

Seminarplanung bis <b>31.03.2011</b>				
Seminar	Region Köln	Region München	Region Hamburg	offen*
Pyramidales Denken, Strukturieren und Präsentieren	06.11.	04.12.	11.12.	09.10.
Erfolgreich verkaufen	19./20.11.	21./22.03.	14./15.01.	28.03.
Verkaufstraining Dienstleistungen	12./13.11.	18./19.02.		18./19.03.
Das 1x1 der Führung	11./12.02.			25./26.02.
Mitarbeitergespräche erfolgreich führen	05.02.			12.03.
Zeit- und Selbstmanagement Life-Work-Balance	05.03.		04.03.	
Grundlagen Projekt- und Claim-Management	18./19.03.			
Beschwerde- und Reklamations- management	22.01.	29.01.		
Kundenbindung und -rückgewinnung	07.02.		21.02.	
Kommunikation und Dialogverhalten	20.12.	28.01.		28.02.
Gesprächs- und Verhandlungstechnik	07.03.			14.03.

\*bei diesen Seminaren wird der Durchführungsort anhand der Wohnorte der Teilnehmer ermittelt, um kurze Reisedrecken zu ermöglichen.