

Für Sie als Teilnehmer an der Umfrageaktion reduzieren sich die Investitionen um 100 €/Tag bzw. 50 €/Tag.

Bitte entsprechendes Seminar ankreuzen und an **zaptraining** zurücksenden

Seminar	Anzahl Tage	Investition Inhouse bis zu 10 Teilnehmer und Tag	Investition offenes Seminar je Teilnehmer und Tag*	Seminartermine bis 31.3.2011	Ort der Durchführung	<input checked="" type="checkbox"/>
Pyramidales Denken, Strukturieren und Präsentieren	1	1.290,00	305,00	21.01. 22.01. 06.11. 04.12. 11.12.	Salzburg Wien Köln München Hamburg	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Erfolgreich verkaufen	2	955,00	285,00	19./20.11 14./15.01. 01./02.04.	Köln Berlin Salzburg	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Verkaufstraining für Dienstleistungen	2	955,00	285,00	12./13.11. 18./19.02.	Köln München	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Das 1x1 der Führung (Basistraining)	2	1.290,00	305,00	11./12.02. 25./26.02	Köln Salzburg	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Mitarbeitergespräche erfolgreich führen	1	955,00	285,00	05.02. 12.03.	Köln Salzburg	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Zeit- und Selbstmanagement Work-Life-Balance	1	955,00	285,00	04.03.	Hamburg	<input type="checkbox"/>
Grundlagen Projekt- und Claim-Management	2	1.290,00	305,00	18./19.03.	Köln	<input type="checkbox"/>
Beschwerde- und Reklamationsmanagement	1	955,00	285,00	18.12.	Köln	<input type="checkbox"/>
Kundenbindung und -rückgewinnung	1	955,00	285,00	17.12.	Köln	<input type="checkbox"/>
Kommunikation und Dialogverhalten	1	835,00	255,00	29.01. 28.02.	München Salzburg	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Gesprächs- und Verhandlungstechnik	1	955,00	285,00	05.03. 11.03.	Hamburg Salzburg	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Coachingtag	1		835,00**			

\*siehe ergänzende Beschreibung auf der Rückseite

\*\* Einzel- und Gruppencoaching (bis zu 6 Personen) im Unternehmen bzw. am Einsatzort

Bitte ausfüllen und mit frankiertem Umschlag zurücksenden an **zaptraining** –Beratung & Coaching, Graf-Galen-Straße 15, 53844 Troisdorf oder per Fax senden an: **02232 – 50 60 31** oder online über [www.zapp-training.com/umfrage/](http://www.zapp-training.com/umfrage/)

Ich interessiere mich für das angekreuzte Seminar und wünsche

mehr Information  Kontaktaufnahme

Ich möchte das angekreuzte Seminar als Inhouse-Seminar buchen und wünsche Kontaktaufnahme

Ich möchte an dem angekreuzten offenen Seminar teilnehmen und wünsche Kontaktaufnahme

Ich wünsche zu folgendem (Seminar)-thema .....

Informationen  Kontaktaufnahme

**Bitte unbedingt die Seite „Kontakt- und Anmeldebogen“ beachten!**

# Kontakt- und Anmeldebogen

**zaptraining** - Beratung & Coaching  
Graf-Galen-Straße 15  
53844 Troisdorf (Sieglar)

ergänzende Daten für Ihre Rücksendung

Name, Vorname:.....
Firma:.....
Plz/Ort/Straße:.....
Meine Telefonnummer:.....E-Mail:.....
am besten erreichbar von.....bis.....Uhr.
Ort, Datum, Unterschrift und Firmenstempel

## \*ergänzende Beschreibung zu offenen Seminaren

Für alle oben genannten Seminartermine gilt, dass die Durchführung ab einer Mindestteilnehmerzahl von 4 Personen erfolgt. Die Entscheidung wird 14 Tage vor Termin auf der Basis der bis dahin vorliegenden, verbindlichen Anmeldungen getroffen. Bereits überwiesene Teilnahmegebühren werden bei Ausfall des Seminars entweder rückerstattet oder es wird ein Ersatztermin gestellt. Der Kunde hat das Recht, den neuen Termin nicht zu akzeptieren und seine gezahlten Teilnahmegebühren zurück zu verlangen.

Darüber hinaus gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von **zaptraining**, die unter [www.zapp-training.com/kontakt/](http://www.zapp-training.com/kontakt/) zum Download zur Verfügung stehen. In der Fußzeile der Internetseiten steht Ihnen außerdem die Datenschutzerklärung von **zaptraining** zur Einsicht oder zum Download zur Verfügung.

Wir würden uns freuen, Sie künftig zu unseren Kunden zählen zu dürfen.

**zaptraining** – Beratung & Coaching



Bitte senden Sie dieses Formular zusammen mit den von Ihnen ausgesuchten Themen und Terminen an **zaptraining** zurück.